



TOKIO MARINE
CAPITAL

2017年10月5日
東京海上キャピタル株式会社

株式会社 MS&Consulting の東京証券取引所マザーズ市場への新規上場に関するお知らせ

本日、弊社が運営するバイアウトファンド「TMCAP2011 投資事業有限責任組合」の投資先で、顧客満足度(CS)及び従業員満足度(ES)調査・改善コンサルティングで業界トップクラスの株式会社 MS&Consulting は、東京証券取引所マザーズ市場へ新規上場いたしました。

株式会社 MS&Consulting は、取引先企業の顧客満足度・従業員満足度の向上によるサービスの高品質化・高付加価値化を目的とした経営コンサルティングを行っており、顧客満足度覆面調査の「ミステリーショッピングリサーチ」を基幹サービスとして、従業員満足度調査及びコンサルティング・研修などの各種サービスを提供しております。

また、株式会社 MS&Consulting の覆面調査サービスは、規定通りのサービスが行われているかどうかのチェックを目的とした同業他社のものとは異なり、店舗スタッフの働きがいを高め、サービス品質の向上を実現することを目的としており、その後のレポートの活用促進に向けたコンサルティング・研修へとつながっている点に特徴があります。

【株式会社 MS&Consulting について】

会社名	株式会社 MS&Consulting (証券コード:6555)
代表者	代表取締役社長 並木 昭憲
本店所在地	東京都中央区日本橋小伝馬町4番9号
設立	2013年3月(旧株)MS&Consulting の設立は2008年5月)
資本金	553,504千円
事業内容	日本国内の40万人以上の消費者モニターを活用した顧客満足度覆面調査サービス及びES調査サービスと改善コンサルティング事業

弊社は 2013 年 5 月の投資実行後、株式会社 MS&Consulting の経営陣・従業員の皆様と共に、金融業界をはじめとした新たな顧客基盤の確立、ES 調査サービスの拡販、海外展開の立ち上げ(タイ・台湾)、テクノロジー活用による生産性向上等のいくつかの経営課題に取り組み、成果を上げてまいりました。

弊社は株式会社 MS&Consulting の上場之际し、経営陣・従業員及び関係者の皆様にご尽力頂いたことについて、あらためて深く感謝申し上げますと同時に、引き続き、さらなる成長を遂げられることを祈念しております。

本件に関する問合せ先
東京海上キャピタル株式会社
プリンシパル 大岸
電話 : 03-5223-3516